

【当社からご注文完了メールが届かないお客様へ】

この度は「想いの茸」をご利用いただきありがとうございます。

現在、ご注文完了メールが届かないとのご連絡を頂いております。
お客様にはお手数をお掛けし申し訳ございませんが、以下の可能性がございますのでご確認ください。

■メールアドレスが間違っている。

当社ホームページより、ご登録したメールアドレスをご確認ください。
また、携帯アドレスのほかに、PCアドレスもご登録できますのでお試しください。

■迷惑メールフォルダに振り分けられている。

迷惑メール（スパムメール）だと見なされてしまうことにより、迷惑メールフォルダやゴミ箱フォルダに振り分けられてしまっている可能性があります。
お手数をお掛けしますが、当社のメールアドレス『info@omoinotake.info』またはドメイン登録『omoinotake.info』を受信できるよう設定をお願いいたします。

各社迷惑メールフィルターと指定受信の設定は下記をご参照ください。

Docomo https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

Au <https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/forestalling/mail/>

Softbank <https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/>

■ご注文からお届けまでに送信されるメールの種類

- ① 会員登録した方 → 会員登録完了メール
- ② ご注文後 → ご注文受付完了メール
ご入金完了メール
発送完了通知メール
- ③ お問合せ後 → お問合せ受付完了メール及び、ご返信のメール